



PATENTINO DELL'OSPITALITÀ

2018/19

organizzato dal



COMUNE DI
CAVALLINO
TREPORTI

A CAVALLINO TREPORTI

LA **FORMAZIONE** FA LA **DIFFERENZA!**

Non c'è un'età giusta per imparare. Cogli l'opportunità di arricchire le tue conoscenze da un nuovo punto di vista.

FORMAZIONE – OSPITALITÀ – TERRITORIO

Questa quarta edizione del **Patentino** raccoglie una serie di corsi e seminari gratuiti rivolti alla cittadinanza con l'obiettivo di approfondire temi culturali o legati al mondo professionale. In ogni edizione si è cercato di arricchire sempre di più il programma formativo, inserendo nuove e importanti collaborazioni.

Un valore aggiunto per la crescita del Progetto è stato l'interesse dimostrato dalla Cittadinanza che ha partecipato numerosa ai corsi proposti: oltre 1000 iscritti e 150 docenti.

In questo percorso si è cercato di valorizzare quanto Cavallino-Treporti offre in termini di risorse umane e in materia di turismo, ambiente e storia, collaborando nell'attività di docenza con importanti Enti quali *CISSET – Ca' Foscari (Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica)*, *l'EBT (Ente Bilaterale Turismo Provincia di Venezia)*, *il Parco Turistico di Cavallino-Treporti*, personalità locali esperte di temi ambientali e storici.

Oggi si è scelto di integrare il percorso formativo introducendo nel programma anche corsi esperienziali per "vivere" il territorio attraverso le emozioni che ci offrono storia locale e peculiarità ambientali, con la possibilità di frequentare anche lezioni di lingua, di tecnologie moderne o approfondimenti sul mondo dei social.

Il Patentino è un incubatore di risorse, una possibilità di conoscere o riscoprire a pieno questo prezioso territorio, oltretutto un momento di incontro e confronto.

Non c'è un'età per imparare. Cogli l'opportunità di arricchire le tue conoscenze da un nuovo punto di vista.

PROGRAMMA SEMINARI

I seminari generali sono incontri informativi e divulgativi su tematiche attuali e culturali di interesse collettivo e hanno lo scopo di creare uno spazio di confronto e di riflessione comune.

CONVEGNO SUL TURISMO “OLTRE LA RETE: IL TURISMO È MOLTO DI +”

A cura del Comune di Cavallino-Treporti

Data: sabato 10 novembre 2018 ore 10.00 sala Centro Polivalente di Ca' Savio

TORCELLO, PER NON DIMENTICARE. UNA STORIA AFFASCINANTE, UN'EREDITÀ DA PRESERVARE

La diocesi di Torcello, erede dell'antico episcopato di Altino, comprendeva tutta la laguna settentrionale di Venezia, dall'isola di San Michele di Murano fino alle zone della gronda lagunare, tra cui anche il territorio dell'attuale comune di Cavallino-Treporti. Visse il suo momento di massimo splendore nel secolo X, per poi essere soggetta ad una lenta ed inarrestabile decadenza dovuta allo spostamento dei traffici commerciali e all'insalubrità dell'aria, culminata con la sua soppressione avvenuta il 1 maggio 1818. In occasione dei duecento anni dalla soppressione dell'episcopato di Torcello si propone dunque un viaggio storico sottolineando i momenti più salienti della vita del territorio di Cavallino-Treporti con quella che per secoli è stata la sua chiesa diocesana.

Tavola rotonda di approfondimento in collaborazione con il Centro Studi Torcellani:

- Don Fabio Tonizzi - Facoltà teologica dell'Italia Settentrionale
- Piero Santostefano - Associazione Tra Mar e Laguna
- Marco Molin - Centro Studi Torcellani
- Davide Trivellato – Archivio Storico del Patriarcato di Venezia
- Moderatore Giampaolo Rossi – Vicariato di Jesolo-Cavallino-Treporti

Data: venerdì 30 novembre 2018 ore 20.30 sala Centro Civico di Ca' Savio e visita a Torcello domenica 2 dicembre 2018 (orario da definire)

NARRARE E SCRIVERE: IL RACCONTO DI UN'IDENTITÀ New

Un corso/laboratorio del racconto, fatto di esperienze, ricordi e testimonianze, per reinterpretare e narrare i luoghi e il cibo, i paesaggi e la storia. Il seminario è il primo incontro di un percorso dedicato alla valorizzazione delle risorse turistiche, culturali e gastronomiche attraverso la scrittura e la narrazione.

Relatore: Aldo Trivellato, docente e giornalista

Data: venerdì 07 dicembre 2018 ore 20.30 sala Centro Civico di Ca' Savio

Il seminario è collegato al corso n.8

AGRICOLTURA E TURISMO, UN BINOMIO IMPRESCINDIBILE

Produzioni tipiche, turismo del vino, enogastronomia sono i must del turismo italiano dei prossimi anni. Come il settore delle produzioni agricole andrà sempre più a interfacciarsi con il mercato turistico?

Relatore: Damiano De Marchi – Ciset Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica e interventi di alcuni rappresentanti locali di CIA – Confederazione Italiana Agricoltori e Coldiretti.

Data: venerdì 14 dicembre 2018 ore 20.30 sala Centro Civico di Ca' Savio

DANTE PER I MANAGER DEL TURISMO. COME LA DIVINA COMMEDIA PUÒ MIGLIORARE L'ESPERIENZA DEI CLIENTI New

Una serata rivolta a manager e imprenditori del turismo, un modo originale, stimolante, curioso, che consente di ripercorrere “quel” viaggio attraverso Inferno, Purgatorio e Paradiso partendo da un punto di vista contemporaneo: quello delle aziende di oggi e in particolare quello dell'amministratore delegato della Divina Commedia Spa. Il punto di vista di Enrico Cerni, già autore di testi di divulgazione dantesca, è che dietro ogni terzina di versi della Commedia si nasconda uno spunto manageriale. Tutto sta a scoprirlo, con la mente ben aperta e la volontà di ritrovare nelle aziende del XXI secolo il piacere di quel viaggio verso l'alto compiuto sette secoli fa da Dante Alighieri. Ed è così che i lettori possono cogliere suggestioni per una migliore conduzione delle loro imprese.

Relatore: Enrico Cerni, scrittore e formatore

Data: venerdì 11 gennaio 2019 ore 20.30 sala Centro Civico di Ca' Savio

L'IMPORTANZA DI FARE RETE SUL TERRITORIO: IL RUOLO DELL'OGD E DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Tavola rotonda di condivisione e confronto sul sistema turistico di Cavallino-Treporti

Data: mercoledì 30 gennaio 2019 ore 20.30 sala Centro Civico di Ca' Savio

L'ANALISI DEI CANALI SOCIAL E DEI SITI DI RECENSIONI ONLINE

Ascoltare il proprio territorio e i giudizi dei turisti che lo vivono è la base di qualsiasi strategia di comunicazione e di crescita.

Partiremo dai dati presentati lo scorso anno per evidenziare come, attraverso ascolto più approfondito dei canali social e dei siti di recensioni online, sia cresciuta la conoscenza di questo territorio andandone ad evidenziare gli aspetti positivi e negativi.

Relatore: Nicola Grassetto, Time2Marketing

Data: venerdì 8 febbraio 2019 ore 20.30 sala Centro Civico di Ca' Savio

I FORTI DI CAVALLINO-TREPORTI: UNA RISORSA PREZIOSA PER IL NOSTRO FUTURO

Una panoramica generale sul sistema fortificato costiero di Cavallino-Treporti: la sua genesi e l'evoluzione attraverso più secoli di quello che è un libro di storia e un manuale di architettura militare, patrimonio culturale che oggi è finalmente fruibile a residenti e turisti. Col recentissimo restauro delle batterie Vettor Pisani e Amalfi, sta ormai prendendo corpo quello che è destinato a trasformarsi in un vero e proprio circuito museale all'aria aperta, risorsa complementare e alternativa al turismo di balneazione, e che favorirà la destagionalizzazione ed uno sviluppo diverso per il nostro territorio.

Relatore: Furio Lazzarini, storico e giornalista

Data: venerdì 15 febbraio 2019 ore 20.30 sala Centro Civico di Ca' Savio

Il seminario è collegato ai corsi n. 5 e 6

AIRBNB, UNA COMMUNITY COSTRUITA SULLA CONDIVISIONE New

Airbnb Italia, gruppo leader a livello mondiale nella gestione di prenotazioni turistiche on line di alloggi privati, è nato nel 2008 quando due designer che avevano uno spazio da condividere hanno ospitato tre viaggiatori in cerca di una sistemazione. Ora milioni di host e viaggiatori scelgono di creare un account Airbnb per pubblicare il proprio annuncio e prenotare alloggi unici in tutto il mondo. Airbnb ci racconta come è diventato il portale di riferimento per gli amanti dei viaggi.

Relatori: Mauro Turcatti, Public Affairs & Communication manager di Airbnb Italia e Roberto Perocchio, consulente in materia di turismo del Comune

Data: martedì 26 febbraio 2019 ore 20.00 sala Centro Civico di Ca' Savio

IL CICLOTURISMO COME OPPORTUNITÀ DI CONOSCERE IL TERRITORIO New

Dalla pratica sportiva al turismo dello sport. Profili e tendenze di un fenomeno che sta prendendo sempre più piede.

Il seminario è legato a due successive escursioni in biciletta: "la Via degli Orti" e "la Via delle Fortificazioni". Accompagnati da una guida esperta, si farà l'esperienza di vivere la destinazione come un turista in bici.

Relatori: Erica Mingotto – Ciset Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica e Lisa Targhetta Consigliera Delegata allo Sport Comune di Cavallino-Treporti

Data: venerdì 15 marzo 2019 ore 20.30 sala Centro Civico di Ca' Savio

Il seminario è collegato ai corsi n. 3 e 4

PROGRAMMA CORSI SPECIALISTICI

I corsi specialistici sono momenti di formazione per specifiche materie, finalizzati all'accrescimento delle competenze personali e/o anche dell'aggiornamento professionale. Il programma è suddiviso nelle seguenti aree tematiche: Ambientale e Storica; Turismo; Informatica, Comunicazione e Social; Linguistica.

AREA AMBIENTALE E STORICA

1. VIVERE IL TERRITORIO: LETTURA DELL'AMBIENTE E DEL PAESAGGIO DI PUNTA SABBIONI New

La lezione verrà svolta nel corso di una breve passeggiata tra via Montello e l'arenile di Punta Sabbioni. Essa consentirà di leggere le situazioni di paesaggio antropico, prossimo-naturale e naturale che si coniugano nell'area di Punta Sabbioni, con osservazioni sulle forme della vegetazione e sulla zonazione ambientale del litorale sabbioso.

Uscita didattica a cura di Michele Zanetti, esperto ambientale

Data: sabato 16 febbraio 2019 - orario 9.30-12.00

Ritrovo alle ore 9.15 presso il Lungomare Dante Alighieri, all'inizio di via Montello

2. VIVERE IL TERRITORIO: LETTURA DELL'AMBIENTE E DEL PAESAGGIO LIO PICCOLO New

La lezione verrà svolta nel corso di una passeggiata sull'argine di Valle Olivara. Essa consentirà di leggere il paesaggio della valle da pesca e della laguna aperta, con osservazione dei fenomeni idrodinamici propri della laguna, della vegetazione e delle presenze faunistiche, con riferimento alla stagionalità di queste ultime.

Uscita didattica a cura di Michele Zanetti, esperto ambientale

Data: sabato 9 marzo 2019 orario 9.30-12.00

Ritrovo alle ore 9.15 presso la piazzetta di Lio Piccolo

3. VIVERE IL TERRITORIO IN BICICLETTA: LA VIA DEGLI ORTI New

Escursione accompagnata in bicicletta alla scoperta de "La Via degli Orti", percorrendo i luoghi storici e le meraviglie ambientali di Treporti, Saccagnana, Lio Piccolo e Mesole, con visita ad alcune aziende agricole locali che ci illustreranno le loro specialità orticole.

Tempo stimato: 2,5-3 ore - Km: 13 circa, percorso asfaltato.

Uscita didattica in bici a cura di Erica Mingotto – Ciset (Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica) e Lisa Targhetta Consigliera Delegata allo Sport del Comune di Cavallino-Treporti

Data: sabato 16 marzo 2019. Ritrovo in Piazza del Municipio ore 9.00

4. VIVERE IL TERRITORIO IN BICICLETTA: LA VIA DELLE FORTIFICAZIONI New

Escursione accompagnata in bicicletta alla scoperta de "La via dei Forti". Un percorso storico, un circuito museale diffuso all'aria aperta che lega le 200 fortificazioni appartenenti al periodo 1845- 1920.

Itinerario: partenza direzione Punta Sabbioni per visitare Forte Treporti, diversi bunker (non visitabili all'interno) e Batteria Amalfi. Batteria Pisani (Via Vettor Pisani), Batteria San Marco e Batteria Radaelli (via delle Batterie). Torre Telemetrica Ca' Pasquali e "Mandraccio". Rientro a Ca' Savio.

Tempo stimato: 3 ore - Km: 15 circa, percorso asfaltato.

Uscita didattica in bici a cura del Parco Turistico di Cavallino-Treporti, Erica Mingotto – Ciset (Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica) e Lisa Targhetta Consigliera Delegata allo Sport del Comune di Cavallino-Treporti

Data: sabato 30 marzo 2019. Ritrovo in Piazza del Municipio ore 9.00

5. VIVERE I LUOGHI DELLA STORIA: VISITA ACCOMPAGNATA ALLA BATTERIA V. PISANI

Batteria V. Pisani nella Seconda Guerra Mondiale fu un'attiva postazione di artiglieria contraerea. Oggi è il fulcro del circuito museale diffuso "La Via dei Forti". La visita guidata consente di conoscere l'importante intervento di restauro conservativo che ha restituito la batteria alla cittadinanza e le mostre allestite all'intero.

Uscita didattica a cura del Parco Turistico di Cavallino-Treporti

Data: sabato 13 aprile 2019. Ritrovo all'ingresso della Batteria V. Pisani ore 10.00

6. VIVERE I LUOGHI DELLA STORIA: VISITA ACCOMPAGNATA ALLA BATTERIA AMALFI

Batteria Amalfi è stata uno dei fiori all'occhiello della tecnologia bellica italiana nella prima Grande Guerra. Progettata per difendere Venezia dal mare, dopo lo sfondamento di Caporetto partecipò attivamente alle battaglie che ebbero come scenario il Piave, grazie alla sua torre corazzata girevole a 360.

Uscita didattica del Parco Turistico di Cavallino-Treporti

Data: sabato 23 marzo 2019. Ritrovo davanti alla Batteria Amalfi ore 10.00

7. AMBIENTE E FRATINO

Il corso è articolato in una lezione frontale in aula e una visita didattica sull'arenile.

La lezione in aula illustrerà: l'ambiente litoraneo di Cavallino Treporti e le zone di presenza della specie fratino; individuazione dei nidi e comportamenti; piani di tutela e programmi di studio effettuati; segnaletica; formazione tecnica dei volontari; osservazioni tecniche, criticità, risultati del piano di tutela 2018.

Relatori: Marco Picone, ricercatore scientifico e Fabio Berton, esperto di specie locale

Corso a cura dell'Associazione Animalista Peluches

Data lezione in aula: martedì 12 marzo 2019 ore 20.00 sala Centro Civico di Ca' Savio

Uscita didattica: La lezione verrà svolta nel corso di una passeggiata in spiaggia durante la quale si effettueranno: verifica in un'area di probabile nidificazione; osservazione della specie con strumenti ottici; individuazione dei nidi; protezione dei nidi.

Relatori: Marco Picone, ricercatore scientifico e Fabio Berton, esperto di specie locale

Corso a cura dell'Associazione Animalista Peluches

Data uscita didattica: sabato 6 aprile 2019 dalle 7.00 alle 10.00 (luogo di ritrovo da definire)

8. NARRARE E SCRIVERE: IL RACCONTO DI UN'IDENTITÀ

Laboratorio del racconto fatto di esperienze, ricordi e testimonianze, per reinterpretare e narrare i luoghi e il cibo, i paesaggi e la storia: percorso dedicato alla valorizzazione delle risorse turistiche, culturali e gastronomiche attraverso la scrittura e la narrazione.

Questo corso è il proseguo del Seminario "Narrare e scrivere: il racconto di un'identità".

Primo laboratorio: la raccolta delle idee e del "materiale" a disposizione (le storie da raccontare). Quando il "privato" si storicizza e diventa pubblico. Alla scoperta dei nostri ricordi.

Secondo incontro laboratoriale/attoriale. Le risorse enogastronomiche raccontate: parole (assaggi) ed emozioni. Lo storytelling nei luoghi reali.

Relatore: Aldo Trivellato, docente e giornalista

Date: 1° incontro martedì 11 dicembre 2018 ore 20.00 sala Centro Civico di Ca' Savio

2° incontro sabato 15 dicembre 2018, ore 14.30-16.30 presso Azienda Agricola Valleri - Via del Vallone

9. CANALE PORDELIO: CONFINE D'ACQUA TRA SPIAGGIA E LAGUNA, LEGAME TRA VENEZIA E NORD-EST

Cosa ha significato il canale Pordelio nel formarsi del nostro territorio negli ultimi due secoli, dal punto di vista economico e sociale, e come si colloca nel patrimonio culturale condiviso della comunità di Cavallino-Treporti. Documentazione della bellezza del canale, in genere osservato da un punto di vista laterale rispetto all'acqua che ne costituisce la sua essenza principale.

Ricerca delle potenziali fruibilità come asse per itinerari longitudinali che, oltre a compiersi nel territorio di Cavallino-Treporti, collegano la laguna di Venezia con il nordest del Veneto e con le popolazioni confinanti. Verranno condivise foto inedite della Grande Guerra, mappe visuali che illustrano lo snodarsi del canale e dei manufatti, immagini fotografiche.

Relatore: Piero Santostefano, docente ed esperto di storia locale

Corso a cura dell'Associazione Culturale Tra Mar e Laguna

Data: martedì 12 febbraio 2019 ore 20.00 sala Centro Civico di Ca' Savio

10. LIO PICCOLO NELL'OTTOCENTO. FAMIGLIE, ARCHIVI, TERRITORIO TRA MAR E LAGUNA

Considerazioni sulla storia locale di Lio Piccolo. Il passaggio tra Settecento e Ottocento per Lio Piccolo è un momento chiave in quanto, nel giro di pochi anni, arrivano prevalentemente dalle isole della laguna, dalla terraferma mestrina, o da villaggi lungo le aste dei corsi d'acqua della provincia veneziana.

Il volume illustrato durante il corso fornisce uno strumento che permette di rintracciare rapidamente i propri antenati di cui si spesso si è persa la memoria proprio tra i discendenti di quegli agricoltori e vallesani che hanno trasformato Lio Piccolo in luogo adatto alle loro laboriose esistenze. Il riannodare i fili di decine di genealogie e di microbiografie si è rivelato possibile sia per la precisa delimitazione fisica della località, sia per la presenza di alcuni strumenti, gli *Stati d'anime*, che precorrono la sistematica registrazione della popolazione introdotta in Italia sabauda a partire dal 1873.

Relatore: Piero Santostefano, docente ed esperto di storia locale

Corso a cura dell'Associazione Culturale Tra Mar e Laguna

Data: martedì 22 gennaio 2019 ore 20.00 sala Centro Civico di Ca' Savio

11. LOCALI STORICI A TREPORTI: LOCANDA ZANELLA, 120 ANNI DI ATTIVITÀ

Nel 2018 la Locanda Zanella celebra 100 + 20 anni di attività.

Un secolo trascorso dall'avvio dell'attività di pubblico esercizio in piazza a Treporti (1898-1998), seppure in altra sede, e venti anni (1998-2018) di gestione da parte della famiglia Mavaracchio.

Per l'occasione viene presentato al pubblico un volumetto che non vuole essere celebrativo di alcunché, quanto piuttosto legare insieme un piccolo borgo e le sue tradizioni alimentari e gastronomiche in un unico racconto, o meglio in tre racconti che si intrecciano continuamente.

Interverranno Renzo, Luca e Marco Mavaracchio, che al momento hanno l'onere e l'onore di conservare l'eccellenza nella cucina veneziana proprio a Treporti e, dunque, si parlerà anche di ricette.

Relatore: Piero Santostefano, docente ed esperto di storia locale, con gli interventi di Luca Mavaracchio e Valeria Zanella

Corso a cura dell'Associazione Culturale Tra Mar e Laguna

Data: martedì 5 febbraio 2019 ore 20.00 sala Centro Civico di Ca' Savio

12. L'HABITAT OPEN AIR. COME VALORIZZARE IL PATRIMONIO "VERDE", CHIAVE DI SUCCESSO New

1° INCONTRO: Introduzione al concetto di habitat, l'importanza del patrimonio verde per le attività ricettive, la progettazione degli spazi aperti, fondamenti per un verde di successo.

Data: giovedì 14 marzo 2019 ore 20.00 Sala centro Civico Ca' Savio

2° INCONTRO: Gestione e cura del patrimonio verde: piante arboree: tecniche di potatura e avversità, piante arbustive: tecniche di potatura, avversità e concimazione, piante erbacee: tecniche di potatura, avversità, concimazione e gestione dell'irrigazione

Data: giovedì 21 marzo 2019 ore 20.00 Sala centro Civico Ca' Savio

3° INCONTRO: Il tappeto erboso: tipologie di erbe, gestione del prato, concimazione, irrigazione e avversità, tecniche e progettazione degli impianti di irrigazione, conclusioni

Date: giovedì 28 marzo 2019 ore 20.00 Sala centro Civico Ca' Savio

Relatori: Gianluca Orazio perito agrario, Simona Favrin architetto, Andrea Bottan perito agrario di E-gardening Ecosistem sas

13. TURISMO ALL'ARIA APERTA: STORIA, ATTUALITÀ E PROSPETTIVE

Nella prima parte dell'incontro si ripercorrono i primi anni (1955-1965) della nascita del turismo all'aria aperta a Cavallino-Treporti, con particolare attenzione alle condizioni di carattere generale che hanno permesso lo sviluppo e il consolidamento di questo settore d'impresa. Si tratta solo di un decennio, ma dopo quegli anni... nulla era più come prima.

Si farà poi un salto temporale ai giorni nostri per capire che ruolo turistico ed economico hanno le strutture ricettive all'aria Aperta di Cavallino – Treporti nel contesto nazionale ed internazionale.

Infine uno sguardo alle prospettive future: quali saranno le figure professionali richieste nel campeggio futuro?

Relatori: Piero Santostefano, docente ed esperto di storia locale e Francesco Berton, Assocamping Cavallino-Treporti, con la partecipazione di operatori locali del settore

Data: martedì 02 aprile 2019 ore 20.00 sala Centro Civico di Ca' Savio

AREA TURISMO

14. I MERCATI OBIETTIVO. I MERCATI TRADIZIONALI E QUELLI EMERGENTI IN OTTICA DI MARKETING

L'analisi fatta da Ciset sulla base di decine di fonti diversi sui principali mercati tradizionali di riferimento per il turismo veneto (Germania - UK - Francia - USA). Approfondimento quantitativo sui flussi e sulla spesa turistica e quantitativo sulle caratteristiche principali e fonte di informazioni. Approfondimento sui nuovi mercati BRIC.

Relatore: Dott.ssa Erica Mingotto - Ciset (Centro Internazionale di Studi Economia Turistica)

Data: martedì 15 gennaio 2019 ore 20.00 sala Centro Civico di Ca' Savio

15. L'OSPITALITÀ SORRIDENTE: TECNICHE DI ACCOGLIENZA A MISURA DI FEELING

"Ci contatta un cliente, arriva un ospite e riparte un amico."

Il sorriso, il tono di voce, il modo di muoversi, tutto parla di noi e del nostro stile di ospitalità. L'ospite che arriva è pieno di aspettative e vuole sentirsi accolto con simpatia e professionalità. L'obiettivo del seminario è sviluppare nei partecipanti la capacità di rendere il soggiorno un momento indimenticabile, consapevoli che personalizzazione del servizio significa prima di tutto il riconoscimento della persona e delle sue esigenze.

A cura dell'Ente Bilaterale Turismo Provincia di Venezia

Data: lunedì 11 marzo 2019 dalle 9.30 alle 13.00 sala Centro Civico di Ca' Savio

16. CORTESIE PER GLI OSPITI: STILE E BON TON

Obiettivo del corso è fornire delle semplici ma efficaci linee guida per fare sentire i propri ospiti “a casa” ma speciali al tempo stesso. Attenzione al dettaglio, idee creative, suggerimenti di “trucco e parrucco”, bon ton dell’era 4.0, il tutto per presentarsi al meglio e avere una marcia in più che distingue l’offerta. E fa la differenza.

A cura dell’Ente Bilaterale Turismo Provincia di Venezia

Data: martedì 19 marzo 2019 dalle 9.30 alle 13.00 sala Centro Civico di Ca’ Savio

17. IL RICETTIVO INNOVA E SI RINNOVA: QUALI TENDENZE E PROSPETTIVE

Come si tra rinnovando il settore della ricettività, dal boom dell’extra-alberghiero al ruolo delle nuove famiglie e della capacità del settore di intercettare i fattori chiave del cambiamento.

Relatore: Dott.ssa Federica Montaguti - Ciset (Centro Internazionale di Studi Economia Turistica)

Data: venerdì 22 marzo 2019 ore 20.00 sala Centro Civico di Ca’ Savio

18. LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI IN SPIAGGIA

Il corso illustra le particolari norme che regolano lo svolgimento delle attività di vendita e di somministrazione, anche itinerante, sulle aree demaniali marittime. Dopo la rassegna dei titoli necessari all’esercizio, saranno presi in considerazione i vincoli legati agli aspetti di sicurezza e alla coesistenza delle altre attività balneari.

Relatore: Davide Vallese, Responsabile Ufficio SUAP e Demanio del Comune di Cavallino-Treporti

Data: martedì 19 febbraio 2019 ore 18.30 sala Centro Civico di Ca’ Savio

19. LE ATTIVITÀ RICETTIVE COMPLEMENTARI NELLA REGIONE DEL VENETO

La Regione del Veneto, con la legge n. 11/2013, ha inteso riformare tutto il settore della ricettività, stabilendo nuovi criteri di classificazione, volti a qualificare maggiormente l’offerta turistica. Il seminario mira ad approfondire gli aspetti amministrativi per intraprendere tali attività ricettive e per gestirle. Un focus sarà dedicato alle locazioni turistiche, ovvero alla ricettività esercitata in forma non professionale e non imprenditoriale.

Relatore: Davide Vallese, Responsabile Ufficio SUAP e Demanio del Comune di Cavallino-Treporti

Data: martedì 08 gennaio 2019 ore 18.30 sala Centro Civico di Ca’ Savio

20. I DISTRETTI DEL COMMERCIO NELLA REGIONE DEL VENETO

Il Comune di Cavallino-Treporti ha istituito, insieme ad altri, il Distretto del Commercio del litorale, ottenendo il riconoscimento regionale. Il corso mira ad approfondire la genesi di queste particolari forme associative volte alla rivitalizzazione del commercio nei centri cittadini, trattando anche delle esperienze di successo di altre realtà vicine.

Relatore: Davide Vallese, Responsabile Ufficio SUAP e Demanio del Comune di Cavallino-Treporti

Data: da definire

21. LA QUALITÀ ECOLOGICA COME ECCELLENZA NEL SERVIZIO DI RICETTIVITÀ TURISTICA

Progetto di formazione rivolto alla popolazione residente del Comune di Cavallino-Treporti e operante nelle strutture ricettive, anche stagionali. Il corso verterà sui seguenti temi: le certificazioni ambientali e i marchi di qualità ecologica, la registrazione Emas del Comune di Cavallino Treporti, il Marchio di qualità Ecolabel per il servizio di ricettività turistica, esempi e casi pratici.

Relatori: Daniel Collenzini, consulente del Comune per Emas e Gaetano Di Gregorio, Responsabile Ufficio Urbanistica del Comune di Cavallino-Treporti

Data: giovedì 31 gennaio 2019 ore 20.00 sala Centro Civico di Ca’ Savio

22. CORSO BARMAN

A cura dell’associazione Ristoratori Cavallino-Treporti - **Data: da definire**

23. CORSO SOCIAL MEDIA

Articolazione corso: 3 lezioni

1° Incontro Creatività e App utili allo sviluppo di contenuti testuali e fotografici originali

1. La Creatività: La si possiede o non la si possiede? Come “DIVENTessere” creativi
2. Il Processo Creativo: Le fasi per avere sempre una buona idea!
3. Produzione di Contenuti: Ideazione, creazione e sviluppo di contenuti originali fotografici e video
4. Che linguaggio usare sui Social?
 - a. Stabilire che tipo di emozione e interazione instaurare con la tua utenza
 - b. CTA - Call To Action
5. Contenuti Estemporanei: Quando e come crearli
6. Contenuti Live: Come arricchire la tua diretta
7. “Storie” Originali: Cosa vuole il nostro pubblico?
8. Il mondo delle App: Consigli utili per creare contenuti in “mobilità”
9. The Original Profiles: Ispiriamoci dagli Artisti del Web
10. Esempi pratici di creazione di contenuti per #VisitCavallino

Relatore: Miki Barone del Social Media Team di Visit Cavallino

Data: lunedì 28 gennaio 2019 dalle 17.00 alle 20.00 sala comunale di Ca' Savio

2° Incontro Social Media Advertising & Analytics

1. Content is the king:
 - a. Cos'è il contenuto
 - b. Digital storytelling: un prodotto senza narrazione non vale nulla
 - c. Il content come strategia
2. Nuovo algoritmo di facebook
3. Piano editoriale: dalla strategia alla pratica, ben organizzati
4. Le statistiche: misurare per capire
5. La sponsorizzazione su Facebook (e Instagram):
Social Media Analytics
 - a. Definire una strategia
 - b. Best practice
 - c. To do & not to do
Social Media Advertising:
 - a. Creazione di campagne sponsorizzate
 - b. Esempi pratici
 - c. Analisi dei dati

Relatori: Maddalena Bastianello e Moris Lazzarini del Social Media Team di Visit Cavallino

Data: lunedì 4 febbraio 2019 dalle 17.00 alle 20.00 sala comunale di Ca' Savio

3° Incontro Video & Foto per il Marketing Turistico

1. Perché fare video?
2. Accanto al mondo tradizionale c'è... il mondo dei turisti! Spot istituzionali vs Video dei turisti
3. Cosa fare con i video? Mi piacerebbe ma non ho idee e non so a chi rivolgermi...
4. Chi guarda questi video?
5. Live streaming
6. Fotografia per i social
 - a. Perché una foto funziona?
 - b. Con cosa scattare?
 - c. Come sistemare le foto?

Relatori: Giacomo Lazzarini e Mattia Camozzi del Social Media Team di Visit Cavallino

Data: lunedì 11 febbraio 2019 dalle 17.00 alle 20.00 sala comunale di Ca' Savio

24. IL SORRISO A PORTATA DI PENNA. LE PAROLE SCRITTE CHE FANNO LA DIFFERENZA

Tutti noi abbiamo ricevuto risposte scritte standardizzate e prive di personalità che ci hanno fatto sentire un numero più che una persona. Se poi queste risposte seguono un nostro reclamo o una richiesta di informazione, non vi è dubbio che chi le ha formulate abbia perso l'opportunità di piacerci.

Questo seminario è rivolto a tutti quelli che vogliono imparare a scrivere in modo personalizzato per distinguersi e catturare l'attenzione.

A cura dell'Ente Bilaterale Turismo Provincia di Venezia

Data: martedì 26 marzo 2019 dalle 9.30 alle 13.00 sala Centro Civico di Ca' Savio

25. CORSO DI ALFABETIZZAZIONE DISEGNO 3D E STAMPA 3D New

La stampa 3D è una nuova tecnologia sviluppata negli anni '90 e sbarcata sul mercato mondiale solo recentemente. Costituisce una evoluzione e rivoluzione della stampa in 2D alla quale siamo abituati, ovvero quella tramite getto d'inchiostro o laser. Quando si parla di 3D la differenza è sostanziale: si passa dalla creazione di documenti alla creazione di oggetti. Le nuove tecnologie di stampa 3D consentono di produrre oggetti tridimensionali provenienti da un modello digitale sviluppato in CAD parametrici o scansionato tramite apposite apparecchiature laser. Il risultato è la realizzazione di una figura che rispetta tutte e tre le misure nello spazio reale precedentemente realizzata al computer.

I partecipanti al corso potranno cominciare a disegnare in 3D i loro primi semplici modelli e con l'utilizzo di una stampante autocostituita daranno vita e sostanza alle loro idee stampandole in 3D!

Articolazione corso: 6 lezioni

1° Modulo Disegno 3D Freecad

Alfabetizzazione disegno 3d Freecad – *3 lezioni*

1^a lezione: CAD 2D e CAD 3D, vantaggi del 3D e sua diffusione; Ambienti di lavoro per parti, disegno e assieme; Lo Schizzo in 2D.

2^a lezione: Elementi geometrici di base; Vincoli geometrici e parametri dimensionali; Strumenti utili per il disegno avanzato.

3^a lezione: Creazione di solidi e superfici; Estrusione; Rivoluzione

Relatore: Stefano Maschio, docente di informatica e tecnologie

Date: mercoledì 06, 13, 20 marzo 2019 dalle 17.30 alle 19.30 Centro Culturale Pascoli di Cavallino

2° Modulo Stampa 3D

Alfabetizzazione stampa 3d – *3 lezioni*

4^a lezione: stampa 3d, vantaggi e diffusione; Struttura della stampante Prusa i3; Software di gestione della stampa Repetier Host.

5^a lezione: come convertire un file cad 3d in file stl per stampante 3d; parametri da gestire nella stampa 3d; prove di stampa.

6^a lezione: stampa degli oggetti creati con Freecad.

Relatore: Stefano Maschio, docente di informatica e tecnologie

Date: mercoledì 27 marzo e 03, 10 aprile 2019 dalle 17.30 alle 19.30 Centro Culturale Pascoli di Cavallino

AREA LINGUISTICA

26. CORSO IN LINGUA FRANCESE LIVELLO BASE New

Articolazione del corso: 6 lezioni da 1,5 ore

Il corso è finalizzato all'acquisizione di competenze comunicative di livello base utilizzabili soprattutto in ambito turistico

Articolazione del corso: 6 lezioni da 1,5 ore – Totale 9 ore

Date:

- 01/02/19 dalle 19:00 alle 20:30
- 08/02/19 dalle 19:00 alle 20:30
- 15/02/19 dalle 19:00 alle 20:30
- 22/02/19 dalle 19:00 alle 20:30
- 27/02/19 dalle 19:00 alle 20:30
- 06/03/19 dalle 19:00 alle 20:30

Docente: Sophie Arnoul, madrelingua francese

Sala comunale Ca' Savio

27. CORSO DI CONVERSAZIONE IN LINGUA INGLESE – SETTORE ADDETTI ALL'ACCOGLIENZA/UFFICIO INFORMAZIONI

Conversazione per partecipanti già in possesso di una competenza comunicativa di livello medio, finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico nell'attività di ufficio informazioni.

New Max 15 partecipanti. Sono ammessi ulteriori 10 uditori, che subentreranno attivamente al corso in caso di assenza dei partecipanti.

Articolazione del corso: 3 lezioni da 2 ore – totale 6 ore

Date:

- 26/11/18 dalle 20:00 alle 22:00
- 03/12/18 dalle 20:00 alle 22:00
- 10/12/18 dalle 20:00 alle 22:00

Docente: Josie Figura, madrelingua inglese

Sala comunale Ca' Savio

28. CORSO DI CONVERSAZIONE IN LINGUA INGLESE – SETTORE ADDETTI ALLA VENDITA

Conversazione per partecipanti già in possesso di una competenza comunicativa di livello medio, finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico nell'attività di ufficio informazioni.

Max 10 persone

Articolazione del corso: 3 lezioni da 2 ore – totale 6 ore

Date:

- 08/01/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 15/01/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 22/01/18 dalle 18.00 alle 20.00

Docente: Mark Michanovic, madrelingua inglese americano

Sala comunale Ca' Savio

29. CORSO DI CONVERSAZIONE IN LINGUA INGLESE – SETTORE RISTORAZIONE

Conversazione per partecipanti già in possesso di una competenza comunicativa di livello medio, finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico nell'attività di ristorazione.

New Max 15 partecipanti. Sono ammessi ulteriori 10 uditori, che subentreranno attivamente al corso in caso di assenza dei partecipanti

Articolazione del corso: 3 lezioni da 2 ore – totale 6 ore

Date:

- 11/02/19 dalle 20.30 alle 22.30
- 18/02/19 dalle 20.30 alle 22.30
- 25/02/19 dalle 20.30 alle 22.30

Docente: Josie Figura, madrelingua inglese

Sala comunale Ca' Savio

30. CAFFÈ IN LINGUA INGLESE

Incontri di approfondimento linguistico-culturale dedicati alla descrizione in lingua inglese di tematiche peculiari del territorio: turismo, ambiente, luoghi storici, fortificazioni. Corso destinato a persone con un livello di conoscenza avanzato della lingua inglese.

Max 15 partecipanti. Sono ammessi ulteriori 10 uditori, che subentreranno attivamente al corso in caso di assenza dei partecipanti.

Articolazione del corso: 3 lezioni da 2 ore – totale 6 ore

Date:

- 17/01/2019 dalle 18.00 alle 20.00
- 24/01/2019 dalle 18.00 alle 20.00
- 31/01/2019 dalle 18.00 alle 20.00

Docente: Mark Michanovic, madrelingua inglese americano

Sala comunale Ca' Savio

31. CORSO INTENSIVO DI LINGUA TEDESCA LIVELLO INTERMEDIO - SETTORE RISTORAZIONE

Corso per partecipanti già in possesso di una competenza comunicativa di livello falso base-intermedio, finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico nell'attività di ristorazione. Il corso consente di acquisire competenze comunicative per la gestione di conversazioni in ambito di: prenotazioni ristorante telefoniche/personali, illustrazione menù, descrizione pietanze, gestione richieste conto e pagamento.

New Max 15 partecipanti. Sono ammessi ulteriori 10 uditori, che subentreranno attivamente al corso in caso di assenza dei partecipanti.

Articolazione del corso: 5 lezioni da 2 ore – totale 10 ore

Date:

- 26/11/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 27/11/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 28/11/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 29/11/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 30/11/18 dalle 18.00 alle 20.00

Docente: Patrizia Perocchio, madrelingua tedesca

Sala comunale Ca' Savio

32. CORSO INTENSIVO DI LINGUA TEDESCA LIVELLO INTERMEDIO - RECEPTION/FRONT OFFICE

Corso per partecipanti già in possesso di una competenza comunicativa di livello falso base-intermedio, finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico nell'attività di ufficio. Il corso consente di acquisire competenze comunicative per la gestione di conversazioni in ambito di: accoglienza del cliente, operazioni di check in/check out, gestione della cassa, gestione informazioni telefoniche relative alla struttura e al territorio in generale.

New Max 15 partecipanti. Sono ammessi ulteriori 10 uditori, che subentreranno attivamente al corso in caso di assenza dei partecipanti.

Articolazione del corso: 5 lezioni da 2 ore – totale 10 ore

Date:

- 03/12/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 04/12/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 05/12/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 06/12/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 07/12/18 dalle 18.00 alle 20.00

Docente: Patrizia Perocchio, madrelingua tedesca

Sala comunale di Ca' Savio

33. CORSO INTENSIVO DI LINGUA TEDESCA LIVELLO INTERMEDIO: SETTORE ADDETTI ALLA VENDITA

Corso per partecipanti già in possesso di una competenza comunicativa di livello falso base-intermedio, finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico nell'attività di vendita. Il corso consente di acquisire competenze comunicative per la gestione di conversazioni nel quotidiano lavorativo di commessi e addetti alla vendita nei vari settori abbigliamento, bazar, cartolibreria etc.

Max 15 partecipanti. Sono ammessi ulteriori 10 uditori, che subentreranno attivamente al corso in caso di assenza dei partecipanti.

Articolazione del corso: 5 lezioni da 2 ore – totale 10 ore

Date:

- 10/12/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 11/12/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 12/12/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 13/12/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 14/12/18 dalle 18.00 alle 20.00

Docente: Patrizia Perocchio, madrelingua tedesca

Sala comunale Ca' Savio

34. CORSO IN LINGUA RUSSA LIVELLO BASE

Primi rudimenti della grammatica e del lessico base per l'apprendimento di un bagaglio fraseologico elementare per comunicare con l'ospite finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico

Max 18 persone

Articolazione del corso: 5 lezioni da 2 ore - totale 10 ore.

Date:

- 28/11/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 05/12/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 12/12/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 19/12/18 dalle 18.00 alle 20.00
- 23/01/19 dalle 18.00 alle 20.00

Docente: Natalia Leonova, madrelingua russa

Sala comunale Ca' Savio

35. CORSO IN LINGUA RUSSA LIVELLO INTERMEDIO

Il corso è finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico

Max 18 persone

Articolazione del corso: 3 lezioni da 2 ore - totale 6 ore

Date:

- 30/01/19 dalle 18.00 alle 20.00
- 06/02/19 dalle 18.00 alle 20.00
- 13/02/19 dalle 18.00 alle 20.00

Docente: Natalia Leonova, madrelingua russa

Sala comunale Ca' Savio



CONTATTI

Segreteria progetto formativo *Patentino dell'Ospitalità*:
telefono 0412909712 – email: patentino@comunecavallinotreporti.it

Curatrice e responsabile del progetto: consigliera comunale Angela Lazzarini.
Responsabile del tutoraggio: Otello Brait.

MODALITÀ DI ADESIONE

- Le attività formative si terranno nel periodo novembre 2018- aprile 2019.
- Per l'iscrizione alle attività formative è necessario compilare l'apposita scheda di adesione e riconsegnarla alla Segreteria del progetto personalmente o a mezzo mail patentino@comunecavallinotreporti.it
- A conclusione del progetto verrà rilasciato a tutti i partecipanti un attestato che certificherà corsi e seminari svolti, dando conto del percorso formativo effettuato. Nel caso di corsi articolati in più lezioni, l'attestato verrà consegnato ai partecipanti che abbiano frequentato almeno l'80% del monte ore complessivo. Al momento dell'iscrizione ai corsi/seminari sarà consegnato a ciascun corsista un libretto presenze; si tratta di un documento personale da portare con sé ad ogni lezione, sul quale verranno apposti dei timbri attestanti la presenza. Lo smarrimento del Libretto comporterà l'impossibilità di certificare le presenze e quindi di rilasciare l'attestato finale.
- I corsi di lingua sono a numero chiuso. Pertanto ciascun corsista iscritto al Patentino potrà frequentare 1 solo corso di lingua e verrà data priorità in ordine di iscrizione. Una seconda preferenza verrà presa in considerazione nel caso in cui vi fosse disponibilità di posti.

PUNTEGGIO OPERATORI DELLA SPIAGGIA

Il patentino intende offrire la possibilità di frequentare corsi di formazione e aggiornamento finalizzati a diffondere la conoscenza del territorio e dello specifico contesto di lavoro. Con specifico riferimento ai bandi per l'assegnazione dei nullastata per il commercio sulla spiaggia di Cavallino-Treporti si informa che ai fini del raggiungimento del punteggio per le relative selezioni, si dovranno frequentare:

- *Il corso n°18 "La gestione delle attività commerciali in spiaggia" - martedì 19 febbraio 2019 ore 18.30 sala Centro Civico Ca'Savio;*
- *Un altro corso o un seminario a scelta tra quelli inseriti nel programma formativo.*