

## IL PROGETTO

Il "Patentino dell'Ospitalità" è un progetto di formazione permanente nell'ambito della valorizzazione e promozione di Cavallino-Treporti, finalizzato alla condivisione di informazioni e conoscenza approfondita del territorio attraverso momenti di formazione e confronto guidati da docenze qualificate e/o esperti di tematiche specifiche.

Valori fondanti del progetto sono la crescita collettiva e la comprensione profonda del territorio nonché l'opportunità di socializzazione e confronto che in questo periodo più che mai è resa difficile dalle restrizioni imposte dalla pandemia Covid-19.

Nel quinquennio precedente abbiamo ufficialmente consegnato oltre 1200 patentini ai corsisti partecipanti coinvolgendo più di 180 docenze di alto livello in circa 400 lezioni in aula.

Questa nuova edizione, che inizia in periodo di pandemia, è stata fortemente voluta dall'Amministrazione Comunale e pensata anche nelle modalità di svolgimento proprio con l'intento di proseguire il percorso collettivo condiviso in questi anni e continuare ad offrire delle opportunità di approfondimento e crescita sia personale che professionale, anche se necessariamente a distanza.

I seminari e i corsi specialistici proposti nel progetto continuano a voler valorizzare quanto Cavallino-Treporti offre in termini di risorse umane e in materia di turismo, ambiente e storia, con un occhio attento alle nuove tecnologie e all'innovazione, attraverso corsi specialistici, formazione professionale e seminari completamente gratuiti aperti a tutti.

Viene data continuità al tema del **Ben-Essere**, una proposta attenta mirata all'educazione ed alla promozione della salute e al benessere della persona.

Il programma formativo viene arricchito con il progetto **Genitori si diventa**. Essere genitori efficaci è una sfida quotidiana: che genitore voglio essere? Come essere un buon genitore? Come posso ascoltare mio figlio? Sono solo alcune delle domande che un genitore si pone costantemente. Questo ciclo di incontri non pretende certo di dare una risposta definitiva a queste o ad altre domande, ma si propone come una prima occasione di confronto e dialogo sui temi legati al ruolo educativo della famiglia. L'obiettivo è quello di creare spazi di approfondimento, conoscenza e confronto su tematiche distinte per fasce d'età, a partire dai bisogni della prima infanzia fino all'adolescenza.

**A seguito del DPCM del 18 ottobre 2020 e ss.mm.ii, gli incontri formativi si terranno su piattaforma meet di Google (salvo diversa indicazione) con possibilità di diretta facebook nella pagina del Comune di Cavallino-Treporti solo per alcuni degli appuntamenti calendarizzati.**

**Il link di collegamento per seguire i singoli appuntamenti all'interno della piattaforma verrà fornito ad avvenuta iscrizione**, da formalizzare compilando l'apposito form on line oppure la scheda d'iscrizione.

## **CONTATTI**

Segreteria progetto formativo Patentino dell'Ospitalità:

telefono 0412909712 - email: [patentino@comunecavallinotreporti.it](mailto:patentino@comunecavallinotreporti.it)

Curatrice e responsabile del progetto: consigliera comunale Angela Lazzarini.

Responsabile del tutoraggio: Otello Brait.

## **MODALITÀ DI ADESIONE**

- Le attività formative si terranno nel periodo: novembre 2020 – marzo 2021.
- Per l'iscrizione alle attività formative è necessario compilare l'apposita scheda di adesione secondo una delle due modalità di seguito indicate:
  - Scansione/foto della scheda compilata ed invio a mezzo mail all'indirizzo: [patentino@comunecavallinotreporti.it](mailto:patentino@comunecavallinotreporti.it)
  - Compilazione della scheda direttamente attraverso il form dedicato reperibile nella pagina web del Comune di Cavallino-Treporti dedicata al patentino dell'Ospitalità.

- A conclusione del progetto verrà rilasciato a tutti i partecipanti che lo richiederanno un attestato che certificherà corsi e seminari svolti, dando conto del percorso formativo effettuato.

Eccezionalmente per questa edizione 2020/2021 gli attestati verranno rilasciati in base ad una dichiarazione del richiedente che autocertifica i corsi sostenuti: la pandemia Covid infatti richiede di tenere i corsi in la modalità videoconferenza e conseguentemente la rilevazione delle presenze risulterebbe di difficile gestione. Non sarà quindi distribuito il consueto "libretto delle presenze".

Nel caso di corsi articolati in più lezioni, l'attestato verrà consegnato ai partecipanti che abbiano frequentato almeno l'80% del monte ore complessivo (corsi di lingua straniera e corsi di informatica).

- I corsi di lingua sono a numero chiuso. Pertanto ciascun corsista iscritto al Patentino potrà frequentare 1 solo corso di lingua e verrà data priorità in ordine di iscrizione. Una seconda preferenza verrà presa in considerazione nel caso in cui vi fosse disponibilità di posti.

## **PUNTEGGIO OPERATORI DELLA SPIAGGIA**

Il patentino intende offrire la possibilità di frequentare corsi di formazione e aggiornamento finalizzati a diffondere la conoscenza del territorio e dello specifico contesto di lavoro. Con specifico riferimento ai bandi per l'assegnazione dei nullaoosta per il commercio sulla spiaggia di Cavallino-Treporti, in sede di assegnazione dei nullaoosta per il commercio itinerante su aree demaniali marittime sarà oggetto di attribuzione punteggio la frequentazione di almeno quattro fra le seguenti proposte formative:

- TERRITORIO E RELAZIONE. UN APPROCCIO INCLUSIVO data: 11.03.2021 - Area Ben-Essere, corso n. 16;
- EDUCAZIONE AMBIENTALE: VISITA VIRTUALE PINETA CA'SAVIO data: 18.03.2021 - Area ambientale e storica, corso n.7;
- LA GESTIONE DELLE EMERGENZE IN SPIAGGIA data: 23.03.2021 - Area Ben-Essere, corso n. 17;
- RETE NATURA 2000 IN REGIONE VENETO: MISURE DI CONSERVAZIONE PREVISTE PER GLI HABITAT DUNALI NELLE ZONE SPECIALI DI CONSERVAZIONE data: 25.03.2021 - Area ambientale e storica, corso n.8;
- UN MARE DI DUNE: I SERVIZI ECOSISTEMICI DEGLI HABITAT DUNALI data:30.03.2021 - Area ambientale e storica, corso n.9;
- L'ORDINANZA BALNEARE data da definire 2021 - Area ambientale e storica, corso n.10.

Gli incontri si terranno su piattaforma meet di Google. Ai fini del rilascio dell'attestazione di frequenza, è obbligatorio indicare nella domanda di iscrizione l'indirizzo di posta elettronica da cui si accederà alla piattaforma che dovrà essere intestato al partecipante.

L'impossibilità di collegarsi alle videoconferenze per motivi non imputabili all'Amministrazione, comporterà la mancata attestazione di avvenuta frequenza del corso.

La frequenza richiesta al partecipante per ciascuna videoconferenza è almeno l'80% della durata del seminario.

## PROGRAMMA SEMINARI GENERALI

I seminari generali sono incontri informativi e divulgativi su tematiche attuali e culturali di interesse collettivo e hanno lo scopo di creare uno spazio di confronto e di riflessione comune.

### **WEB MEETING SUL TURISMO "INSIEME PER SUPERARE LE NUOVE SFIDE"**

Un incontro di confronto e condivisione tra Amministrazione Comunale, Associazioni di Categoria del Territorio, operatori turistici e Cittadinanza delle nuove opportunità di crescita culturale e professionale nell'ambito della valorizzazione e promozione turistica del Litorale di Cavallino-Treporti dopo l'impatto con la più grave crisi della nostra storia dovuta ad un nemico invisibile chiamato Covid-19.

**Data: sabato 14 novembre 2020 ore 10.00. Trasmissione della videoconferenza in diretta nella pagina facebook del Comune di Cavallino-Treporti.**

### **SVILUPPO SOSTENIBILE**

Le piccole e medie imprese stanno aumentando l'attenzione all'ambiente e al sociale, hanno compreso che essere sostenibili oggi non è più una scelta rimandabile ma una richiesta sempre più frequente nello scenario attuale. Nel territorio c'è un segnale positivo da parte di imprese virtuose che da tempo si impegnano a operare nel rispetto del capitale umano, sociale e ambientale per andare verso l'adozione di un modello di produzione circolare, sostenibile e responsabile.

Il seminario ha l'obiettivo di condividere le azioni progettuali intraprese dai vari partecipanti alle attività proposte dal Corso "Addetto alla comunicazione Green marketing" tenutosi nella scorsa edizione del Patentino e di sensibilizzare informando sul tema della sostenibilità nel settore turistico. Durante l'incontro l'attenzione sarà focalizzata sulle strategie per coniugare competitività e sostenibilità, per promuovere il business senza trascurare l'ambiente e il benessere delle persone alla luce dei 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile proposti dall'Agenda 2030 dell'ONU.

Sono destinatari del seminario tutti i protagonisti delle aziende e gli attori delle azioni formative e di accompagnamento previste dal progetto, nonché tutti i soggetti interessati ad approfondire e realizzare un confronto sul tema della sostenibilità e della responsabilità sociale.

**Data: lunedì 30 novembre 2020 ore 17.30-19.30. L'incontro si terrà in modalità videoconferenza tramite la piattaforma Zoom**

**Relatori:** Mario Paronetto e Antonella Grana - progetto in collaborazione con Punto Confindustria

### **SOCIAL MEDIA MARKETING: ISTRUZIONI PER L'USO. COME I SOCIAL NETWORK HANNO CAMBIATO LA NOSTRA VITA E SOPRATTUTTO COME PUÒ CAMBIARE (IN MEGLIO) LA NOSTRA ATTIVITÀ PROFESSIONALE**

In che modo le nuove tecnologie possono aiutare a sviluppare l'attività di promozione di artigiani, commercianti, operatori del turismo? È concretamente possibile coniugare la vita pratica di chi lavora tutto il giorno con le necessità di promozione del proprio business?

Verrà approfondita la conoscenza e i meccanismi che sottostanno alle logiche della comunicazione sui social network e non solo, per ottimizzare i tempi di lavoro dietro le quinte e dare alla propria attività la visibilità che merita, oltre a scoprire un approccio pratico e operativo nella gestione dei social network e del web marketing.

**Relatrice:** Dott.ssa Elisabetta Bilei, Digital Project manager ed esperta di comunicazione aziendale. Corso realizzato con la collaborazione di Confartigianato Venezia.

**Data: martedì 19 gennaio 2021 - ore 20.30**



organizzato dal

**COMUNE DI  
CAVALLINO  
TREPORTI**



**PATENTINO  
DELL'OSPITALITÀ  
CAVALLINO - TREPORTI**  
NOVEMBRE 2020 - MARZO 2021



### **LA SELEZIONE DEL PERSONALE: ATTIRA I CANDIDATI MIGLIORI**

Il seminario propone un approfondimento sui temi dell'analisi dell'organizzazione aziendale e della definizione del candidato ideale.

Le fonti della ricerca: ricerca interna, ricerca esterna, Trovalavoro.online.

La redazione dell'annuncio di ricerca e gli strumenti di ricerca: archivio interno, banche dati, web, società di recruiting.

La selezione: modalità di screening dei curricula, progettazione di un colloquio di selezione (convocazione, tecniche del colloquio di selezione, selezioni di gruppo, assessment individuale e di gruppo, criteri di selezione, modalità di feedback, tempistiche).

Il processo di valutazione: criteri di valutazione, fattori premianti, fattori penalizzanti, principali errori di valutazione.

L'inserimento del candidato: convocazione, piano di inserimento, affiancamento.

La formazione: corsi obbligatori sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, corsi di miglioramento ed aggiornamento delle competenze.

Corso a cura di Apindustria Venezia mandamento di Jesolo.

**Relatori:** Elisa Pasini - Maw e Zanon Nicola - Apindustria Venezia.

**Data:** lunedì 2 marzo 2021 - ore 20.30

## PROGRAMMA CORSI SPECIALISTICI

### AREA EDUCAZIONE FINANZIARIA

Finanza, investimenti, economia e risparmio sembrano temi lontani da noi cittadini. Per affrontare le sfide di un mondo che cambia servono conoscenze, anche di base, che consentano ai cittadini di oggi e di domani di compiere scelte consapevoli.

#### **1. I TRE CONCETTI FONDAMENTALI: INTERESSE, INFLAZIONE E DIVERSIFICAZIONE**

L'incontro approfondirà il tema del rendimento, della perdita del potere d'acquisto e l'importanza della diversificazione del portfolio d'investimento. Una combinazione di consapevolezza, conoscenze, abilità, attitudini e comportamenti necessari per prendere decisioni finanziarie fondate e raggiungere un buon livello di benessere finanziario individuale.

**Data: martedì 17 novembre 2020 ore 20.30**

**Relatore:** Chiara Grigoletti e Paolo Pellizzari, Università Ca'Foscari Venezia

**Webinar a cura dell'Università Ca'Foscari di Venezia in collaborazione con la Regione del Veneto**

#### **2. INVESTIMENTI E DIVERSIFICAZIONE**

L'incontro affronterà il tema dell'importanza degli investimenti e di una corretta diversificazione del loro portafoglio. Si parlerà anche dell'indissolubile legame fra rischio e rendimento e del ruolo dei mercati finanziari

**Data: martedì 1 dicembre 2020 ore 20.30**

**Relatore:** Marco Corazza docente Università Ca'Foscari di Venezia

**Webinar a cura dell'Università Ca'Foscari di Venezia in collaborazione con la Regione del Veneto**

#### **3. PENSIONI E PREVIDENZA COMPLEMENTARE**

Focus dell'incontro sarà il sistema pensionistico e la necessità di attivare forme di pensione complementari a integrazione degli assegni erogati in futuro dal sistema pubblico.

**Data: martedì 15 dicembre 2020 ore 20.30**

**Relatore:** Marco Corazza docente Università Ca'Foscari di Venezia

**Webinar a cura dell'Università Ca'Foscari di Venezia in collaborazione con la Regione del Veneto**

### AREA AMBIENTALE E STORICA

#### **4. IL TURISMO SLOW E IL TERRITORIO**

Cicloturismo, cammini e itinerari a piedi ... da diverso tempo si parla di turismo "lento". Ma i turisti "slow" chi sono? Come si organizzano? Cosa cercano e, soprattutto, sono "slow" in tutti gli aspetti? e, in particolare, i clienti italiani come si comportano e che esigenze hanno?

Queste elementi rimangono spesso nell'ombra e per gli operatori non è facile lavorare su un mercato i cui contorni sono sfocati e che, però, li sollecita a cambiamenti anche molto importanti nel loro modello di business. L'intervento va ad approfondire le caratteristiche dei turisti slow, le loro sovrapposizioni - e non - con altri segmenti (turismo responsabile, sostenibile, plein air, ecc.), integrando esempi e testimonianze dalle proposte che il litorale di Cavallino-Treporti già offre.

**Data: martedì 12 gennaio 2021 ore 20.30**

**Relatore:** Ciset Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica



organizzato dal  
**COMUNE DI  
CAVALLINO  
TREPORTI**  
G20.S  
SPIAGGE ITALIANE



**PATENINO  
DELL'OSPITALITÀ  
CAVALLINO - TREPORTI**  
NOVEMBRE 2020 - MARZO 2021



## **5. LA GRANDE GUERRA IN PILLOLE.**

### **"SCEMI DI GUERRA": CHI ERANO? MALATTIE MENTALI NEL 1° CONFLITTO MONDIALE.**

Chi erano gli scemi di guerra e perché vennero chiamati così. Sintomi nuovi e comportamenti inspiegabili: diagnosi e trattamenti di questi malati psichici spesso scambiati per simulatori.

**Data: martedì 9 febbraio 2021, ore 18.30**

**Relatori:** a cura del personale del Consorzio Parco Turistico di Cavallino-Treporti

## **6. LA GRANDE GUERRA IN PILLOLE.**

### **OLTRE LA DURA TRINCEA: I PASSATEMPI DEI SOLDATI IN ATTESA DELLA BATTAGLIA.**

Giochi, artigianato, fumo, corrispondenza. Sono solo alcuni dei passatempi dei soldati che attendevano nel fango delle trincee di essere chiamati alla battaglia.

**Data: martedì 23 febbraio 2020, ore 18.30**

**Relatori:** a cura del personale del Consorzio Parco Turistico di Cavallino-Treporti

## **7. EDUCAZIONE AMBIENTALE: VISITA VIRTUALE PINETA CA'SAVIO**

Visita virtuale all'interno della pineta di Ca' Savio alla scoperta dell'ambiente retrodunale: flora e fauna della pineta. Durante il percorso analizzeremo i vari aspetti morfologici dell'ambiente retrodunale e gli interventi volti alla conservazione dell'habitat. Dalla pineta litoranea ci sposteremo alle dune per evidenziarne le particolarità e i comportamenti da adottare per un corretto mantenimento dell'habitat.

**Data: giovedì 18 marzo 2020, ore 18.30**

**Relatori:** a cura del personale del Consorzio Parco Turistico di Cavallino-Treporti

## **8. RETE NATURA 2000 IN REGIONE VENETO: MISURE DI CONSERVAZIONE PREVISTE PER GLI HABITAT DUNALI NELLE ZONE SPECIALI DI CONSERVAZIONE**

Le Misure di Conservazione per le Zone Speciali di Conservazione della Regione Veneto, distinte in obblighi, divieti e buone prassi, sono intese ad assicurare il mantenimento o il ripristino, in uno stato di conservazione soddisfacente, degli habitat naturali e semi-naturali e di determinate specie di animali ed uccelli, per la coerenza della rete Natura 2000 del Veneto. Il quadro di azioni prioritarie (PAF) per Natura 2000 in Regione Veneto contribuisce ad individuare le priorità di conservazione e gli strumenti di finanziamento idonei per la realizzazione delle misure di conservazione. L'azione E3 "Accordo per la gestione a lungo termine delle spiagge" del Progetto LIFE REDUNE ha l'obiettivo di assicurare una gestione turistica sostenibile e una corretta gestione a lungo termine degli habitat dunali attraverso la definizione di linee guida che siano coerenti con le misure di conservazione.

**Data: giovedì 25 marzo 2021 alle ore 10.00**

**Relatori:** dott. Mauro De Osti, Regione Veneto Direzione Turismo U.O. Strategia Regionale della Biodiversità e Parchi, dott. Thomas Campagnaro, Università degli Studi Padova TESAF Dipartimento Territorio e Sistemi Agro-Forestali, arch. Silvia Felli, Regione Veneto Direzione Turismo U.O. Strategia Regionale della Biodiversità e Parchi

## **9. UN MARE DI DUNE: I SERVIZI ECOSISTEMICI DEGLI HABITAT DUNALI E LA CONSERVAZIONE DEL FRATINO**

Per i servizi ecosistemici che forniscono, le dune del litorale veneto devono essere opportunamente gestite al fine di garantirne la loro protezione e conservazione, per noi e per le future generazioni. Tra i vari servizi ecosistemici ricordiamo la capacità delle piante dunali di assorbire anidride carbonica dall'atmosfera e di accumulare carbonio sotto forma di composti organici, nonché l'importanza delle dune per le attività ricreative e la loro funzione di barriera per le mareggiate.

Nell'ambito del progetto Life REDUNE i servizi ecosistemici forniti da tre siti Natura 2000 presenti nel litorale veneto sono stati quantificati e valutati, permettendo di evidenziare l'importanza di questi ambienti.

Si parlerà inoltre della conservazione del fraterno in habitat costieri soggetti a pressione antropica valutando i fattori critici e gli interventi di tutela che possono consentire la coesistenza tra preservazione della specie e attività economiche.

**Data: martedì 30 marzo 2021 h. 18.00**

**Relatori:** Dott.ssa Elisabetta Russo, PhD Ca' Foscari University of Venice Dept. of Environmental Sciences, Informatics and Statistics – Dott. Marco Picone Ricercatore, Department of Environmental Sciences, Informatics and Statistics, Ca' Foscari University Venice

### **10. L'ORDINANZA BALNEARE E LA SICUREZZA IN MARE**

Il corso intende fornire conoscenza circa gli aspetti normativi e pratici della sicurezza in mare, partendo dall'ordinanza di sicurezza balneare emessa annualmente dall'Ufficio Circondariale Marittimo di Cavallino-Jesolo.

**Data da definire (2021)**

**Relatore:** T.V. (CP) Francesco Sangermano Comandante Ufficio Circondariale Marittimo di Cavallino-Jesolo

## **AREA COMUNICAZIONE, SOCIAL, TECNOLOGIE**

### **11. LEADERSHIP, L'ARTE DI AVERE SEGUITO**

Leader si nasce o si diventa? Conta di più la personalità o la situazione? Quali sono le caratteristiche di un buon leader? E come si può essere leader nel nostro lavoro? L'obiettivo del seminario è dare una risposta a queste domande per creare un clima di fiducia e far in modo che si lavori bene.

**Data: 26 novembre 2020, ore 9.30-12.00**

**Relatore:** Chiara Pesce – Ente Bilaterale Turismo Provincia di Venezia

### **12. UN BUON CAPO SI VEDE QUANDO NON C'È: IL PROCESSO DI DELEGA**

Delegare o non delegare? Chi fa da sé fa per tre?

In molti si pongono questo dilemma. Eppure arriva per tutti il momento in cui è necessario delegare. L'obiettivo del seminario è fornire adeguati strumenti di conoscenza per affrontare la delicata scelta di cosa delegare e a chi delegare.

**Data: giovedì 03 dicembre 2020, ore 9.30-12.00**

**Relatore:** Chiara Pesce – Ente Bilaterale Turismo Provincia di Venezia

### **13. WEB MARKETING & SEO**

Creazione e posizionamento di un sito web. 3 lezioni.

1 incontro - Introduzione e panoramica, Fondamenti di web marketing: gli strumenti principali, terminologia ed esemplificazioni: SEM, SEO, SEA, Social Media Marketing, Display Adv, Affiliate Marketing, DEM); Funzionalità specifiche e figure professionali relative;

2 incontro - SEO: Teoria cosa sono i motori di ricerca, i fattori di ranking, le linee guida di Google, importanza del contenuto di qualità, importanza di una struttura accessibile. Strategia: analisi dello scenario, esempi ed applicazioni pratiche;

3 incontro - Parte operativa: analisi keywords e selezione, ottimizzazioni on-page e off page

Misurazione: strumenti di analisi e fondamenti di web analytics.

**Date: 07, 14 e 22 gennaio 2021, ore 18.30 se svolto in via telematica -ore 20.30 se svolto in presenza**

**Relatore:** Serena Comuzzi, Web Marketing & SEO Consultant

#### 14. LA MOTIVAZIONE E LE AZIONI MOTIVANTI

“L'unico modo per fare un buon lavoro è amare quello che fai.” Steve Jobs

Le persone con la giusta motivazione sanno compiere imprese straordinarie. Ma da dove nasce la motivazione?

L'obiettivo del seminario è comprendere le molle interiori che muovono le persone stimolandole a dare il meglio di sé.

**Data: giovedì 10 dicembre 2020, ore 9.30-12.00**

**Relatore:** Chiara Pesce – Ente Bilaterale Turismo Provincia di Venezia

#### 15. CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI

Oggi è fondamentale per chiunque utilizzare i canali digitali per promuoversi online. Aziende, brand, istituzioni e professionisti possono sfruttare il potere del digitale per raccontarsi, attrarre nuovi clienti e vendere.

Ma quali sono i migliori contenuti da diffondere per ottenere questi obiettivi?

**Relatore:** Gionata Smerghetto, co-founder di Garage Raw, agenzia di content & digital marketing

**Data: giovedì 21 gennaio 2021, ore 17.00**

#### 16. DIGITAL ADVERTISING

Da sempre la pubblicità riveste un ruolo fondamentale per chiunque venda un prodotto, un servizio o per chi voglia promuoversi nei confronti di un pubblico specifico. Oggi la pubblicità è anche e soprattutto digitale: da Facebook a Instagram, da YouTube a LinkedIn, da Google a TikTok.

Come funziona l'attività di digital advertising e quali sono i suoi punti forte?

**Relatore:** Gionata Smerghetto, co-founder di Garage Raw, agenzia di content & digital marketing

**Data: giovedì 28 gennaio 2021, ore 17.00**

#### 17. GOOGLE DRIVE

L'incontro è dedicato a conoscere come funziona Google Drive, noto servizio che permette di caricare file online per condividerli con altre persone.

Introduzione e panoramica; gli strumenti principali, i sostituti di Word, Excel, Power Point e le cartelle; come lavorare in condivisione. Insight su Google doc (Word) e prova pratica

**Data: giovedì 04 febbraio 2021, ore 18.30 se svolto in via telematica -ore 20.30 se svolto in presenza**

**Relatore:** Serena Comuzzi, Web Marketing & SEO Consultant

#### 18. CORSO DI COMPUTER LIVELLO BASE

**Il corso si terrà solo a condizione che sia possibile effettuare gli incontri in presenza**

Che cos'è un computer. Come è fatto un computer. Scheda Madre, Memorie, Microprocessore, Hard disk, Mouse, Tastiera, ecc.

Come comunica un computer. Sistema Operativo

Cosa contiene il computer. (software, programmi)

Il desktop, lavorare con le finestre di windows, creare aprire e rinominare cartelle.

Aprire documenti, differenti visualizzazioni, spostare i documenti e cancellarli, Il cestino.

Manutenzione dell'Hard disk.

**Date da definire, periodo febbraio-marzo 2021**

**Relatore:** Otello Brait, esperto di informatica

#### 19. CORSO INTERNET BASE

**Il corso si terrà solo a condizione che sia possibile effettuare gli incontri in presenza**

Internet: che cos'è: La rete.

Il Router ed il collegamento con l'Internet Service Provider. L'indirizzo IP



organizzato dal  
**COMUNE DI  
CAVALLINO  
TREPORTI**  
G2O.S  
SPIEGE ITALIANE



**PATENTINO  
DELL'OSPITALITÀ  
CAVALLINO - TREPORTI**  
NOVEMBRE 2020 - MARZO 2021



Il Domi io di un sito web. DNS

Il World Wide, Web. Il protocollo http

I Browser, i motori di ricerca, la barra degli indirizzi , il tasto freccia e il tasto Home.

Come è organizzata una pagina di un sito. Individuazione dei link di una pagina web.

Trovare le informazioni in un sito (Num. Tel. Indirizzo, ecc.)

Effettuare ricerche usando i motori di ricerca. (Google , Virgilio..)

La posta elettronica Email. Creare un account di posta e configur are account.

**Date da definire, periodo febbraio-marzo 2021**

**Relatore:** Otello Brait, esperto di informatica

## **20. GESTIONE SNELLA NEI SERVIZI: RICERCARE L'EFFICIENZA RIDUCENDO GLI SPRECHI ED I COSTI - Formazione di specializzazione per occupati/imprenditori/soci d'impresa**

Obiettivo complessivo del presente intervento è lo sviluppo di un approccio che ottimizzi procedure e flusso delle informazioni, al fine di individuare gli sprechi.

Ore totali intervento: 16. Articolazione corso: 4 incontri in aula - Periodo: gennaio 2021-febbraio 2021.

Numero e tipologia destinatari previsti: 4 occupati presso aziende venete

Descrizione intervento:

Negli ultimi anni i principi e gli strumenti Lean sono stati applicati ben oltre i confini tipicamente manifatturieri estendendosi anche alle strutture in staff/office o applicandosi al mondo «service». I motivi di tale diffusione e interesse possono essere sintetizzati brevemente in alcuni punti:

-i processi sottostanti alla produzione ed erogazione dei servizi sono spesso lenti, assai strutturati e complessi. Ciò si traduce in elevati costi e, talvolta, in una bassa qualità del servizio con conseguente insoddisfazione del cliente;

-esistono enormi margini di riduzione degli sprechi con un elevato impatto sulla riduzione dei costi operativi e quindi sul miglioramento dei margini reddituali;

-nel settore dei servizi l'incidenza di attività che nella percezione del cliente non creano valore è molto elevata, sicuramente molto di più di quello che può presentarsi nei confronti di un'azienda manifatturiera. Basti pensare ai costi del personale legati alle attività di back-office (lontano, quindi, dagli occhi del cliente) che sono tipiche e necessarie in numerose realtà aziendali operanti nei servizi, proprio per la natura delle stesse.

**Date da definire, periodo marzo-aprile 2021**

Corso curato da Punto Confindustria - Formazione finanziata dalla Regione Veneto

## **21. PECORSO FORMATIVO DI REIMPIEGO PER DISOCCUPATI OVER 30**

Percorso gratuito riservato a 6 donne disoccupate/inattive.

L'obiettivo è di favorire il collegamento tra formazione e mondo del lavoro e di predisporre all'azienda un valido strumento di valutazione per nuovi inserimenti lavorativi.

Per l'attivazione degli interventi è necessario ricevere entro il 18 dicembre 2020 le adesioni delle partecipanti per il processo di selezione.

Articolazione del percorso:

- 160 ore di formazione con le seguenti tematiche: Customer Satisfaction, marketing e digital marketing, tecniche di comunicazione;

- 480 ore di tirocinio in azienda.

Per l'attività di tirocinio, al raggiungimento del 75% del monte ore, sarà riconoscibile l'erogazione al tirocinante di un'indennità di partecipazione pari a € 350,00 mensili. A carico dell'azienda ospitante, invece, dovrà essere corrisposta al tirocinante una quota non inferiore a € 100,00 mensili, la quale potrà essere sostituita dall'erogazione di buoni pasto o del servizio mensa.

**Date da definire, periodo marzo-aprile 2021**

Corso curato da Punto Confindustria - Formazione finanziata dalla Regione Veneto



organizzato dal  
**COMUNE DI  
CAVALLINO  
TREPORTI**  
G2O.S  
SPIRITUE ITALIANE



**PATENTINO  
DELL'OSPITALITÀ  
CAVALLINO - TREPORTI**  
NOVEMBRE 2020 - MARZO 2021



## AREA LINGUISTICA

### **22. CORSO DI LINGUA INGLESE LIVELLO FALSO BASE – SETTORE TURISTICO**

Il corso è finalizzato all'acquisizione di competenze comunicative di livello base utilizzabili soprattutto in ambito turistico.

Articolazione del corso: 5 lezioni da 2 ore – totale 10 ore

Date e orari:

- Lunedì 18/01/2021 orario 9.30-11.30
- mercoledì 20/01/2021 orario 9.30-11.30
- lunedì 25/01/2021 orario 9.30-11.30
- mercoledì 27/01/2021 orario 9.30-11.30
- giovedì 28/01/2021 orario 9.30-11.30

**Docente:** Josie Figura, madrelingua inglese

**Sede del corso:** Centro Polivalente – via Fausta n. 95 Ca'Savio

### **23. CAFFÈ IN LINGUA INGLESE**

Incontri di conversazione ed approfondimento linguistico-culturale in lingua inglese. Corso destinato a persone con un livello di conoscenza avanzato della lingua inglese.

Max 15 partecipanti. Articolazione del corso: 5 lezioni da 2 ore – totale 10 ore

Date:

- martedì 12/01/2021 dalle 20:00 alle 22:00
- giovedì 14/01/2021 dalle 20:00 alle 22:00
- martedì 19/01/2021 dalle 20:00 alle 22:00
- giovedì 21/01/2021 dalle 20:00 alle 22:00
- martedì 26/01/2021 dalle 20:00 alle 22:00

**Docente:** Benjamin Forbes, madrelingua inglese

**Sede del corso:** Centro Polivalente – via Fausta n. 95 Ca'Savio

### **24. CORSO IN LINGUA RUSSA LIVELLO BASE**

Primi rudimenti della grammatica e del lessico base per l'apprendimento di un bagaglio fraseologico elementare per comunicare con l'ospite finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico.

Articolazione del corso: 5 lezioni da 2 ore - totale 10 ore.

Date:

- Mercoledì 03/02/2021 orario 9.30-11.30
- Venerdì 05/02/2021 orario 9.30-11.30
- Mercoledì 10/02/2021 orario 9.30-11.30
- Venerdì 12/02/2021 orario 9.30-11.30
- Mercoledì 17/02/2021 orario 9.30-11.30

**Docente:** Natalia Leonova, madrelingua russa

**Sede del corso:** Centro Polivalente – via Fausta n. 95 Ca'Savio

### **25. CORSO DI LINGUA TEDESCA LIVELLO BASE – SETTORE TURISTICO**

Il corso è finalizzato all'acquisizione di competenze comunicative di livello base utilizzabili soprattutto in ambito turistico: Saluti, numeri, orari, giorni, mesi, data, grammatica: articoli, negazione, 10

coniugazione verbi al presente, verbi modali, costruzione frase, frasi fatte per il lavoro svolgere, dialoghi-domande-risposte.

Articolazione del corso: 7 lezioni da 2 ore – totale 14 ore

Date e orari:

- 11/01/2021 dalle 8.00 alle 10.30
- 13/01/2021 dalle 8.00 alle 10.30
- 18/01/2021 dalle 8.00 alle 10.30
- 20/01/2021 dalle 8.00 alle 10.30
- 25/01/2021 dalle 8.00 alle 10.30
- 27/01/2021 dalle 8.00 alle 10.30
- 01/02/2021 dalle 8.00 alle 10.30

**Docente:** Patrizia Perocchio, madrelingua tedesca

Sala comunale Ca' Savio

## **26. CORSO DI LINGUA TEDESCA LIVELLO INTERMEDIO - SETTORE RECEPTION/FRONT OFFICE**

Corso per partecipanti già in possesso di una competenza comunicativa di livello intermedio, finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico.

Il corso consente di acquisire competenze comunicative per la gestione di conversazioni in ambito di: prenotazione telefonica-descrizione albergo-chiedere le generalità al cliente all' arrivo e dare tutte le informazioni-dare consigli per cibi e bevande e spiegazioni - dare informazioni su prezzi in albergo-dare consigli per escursioni - fare il conto.

Articolazione del corso: 5 lezioni da 2 ore – totale 10 ore

Date e orari:

- 03/02/2021 dalle 17.00 alle 19.00
- 08/02/2021 dalle 17.00 alle 19.00
- 10/02/2021 dalle 17.00 alle 19.00
- 22/02/2021 dalle 17.00 alle 19.00
- 24/02/2021 dalle 17.00 alle 19.00

**Docente:** Patrizia Perocchio, madrelingua tedesca

Sala comunale Ca' Savio

## AREA BEN-ESSERE E PROGETTO GENITORI SI DIVENTA

Il tema del **Ben-Essere** propone incontri mirati all'educazione ed alla promozione della salute e al benessere della persona.

Il progetto **Genitori si diventa** si propone come una occasione di confronto e dialogo sui temi legati al ruolo educativo della famiglia. L'obiettivo è quello di creare spazi di approfondimento, conoscenza e confronto su tematiche distinte per fasce d'età, a partire dai bisogni della prima infanzia fino all'adolescenza.

### 1. NATI PER LEGGERE: LETTURE PER TUTTI I GUSTI

Incontro informativo dedicato ai genitori dei bambini 0-3 anni. Abituamo i nostri piccoli a vivere in mezzo ai libri! Se si impara ad amare i libri da piccoli sarà molto più probabile continuare a coltivare questa passione anche da adulti. Questo incontro intende proporre a mamme, papà, educatori e adulti in generale proposte di lettura stimolanti e sorprendenti. Riconoscere e proporre ai bambini libri di qualità è importante per avvicinare i più piccoli al mondo della lettura con leggerezza, senza rinunciare a serietà e professionalità.

**Data: giovedì 19 novembre 2020 ore 16.30**

**Relatori:** Dott.ssa Elisa Spinello coop. Socio Culturale. Progetto *Genitori si diventa* realizzato grazie alla collaborazione tra il Comune di Cavallino Treporti, l'Istituto Comprensivo "D.Manin" e l'Azienda Ulss 4.

### 2. LA GESTIONE DEGLI ANIMALI D'AFFEZIONE IN AMBITO DOMESTICO E URBANO

Etologia animale e scelta consapevole, gestione dell'animale in casa e nei luoghi pubblici, smarrimento di un animale di proprietà, scelta dei luoghi di vacanza, gestione dell'animale nel caso di scomparsa del proprietario, obblighi e doveri dei congiunti.

Patologie comuni negli animali d'affezione; prevenzione e cure; alimentazione; gestione dei costi a seguito patologie gravi e cure specialistiche; l'importanza del microchip su un animale di proprietà.

**Data: martedì 24 novembre 2020 ore 20.30**

**Relatori:** corso a cura di A.A.Peluches con la collaborazione del dott. Stefano Vio Associato Responsabile dell'Ambulatorio veterinario Mare blu di Cavallino Treporti e Poliambulatorio Veterinario Ca'Silis di Jesolo

### 3. ALZHEIMER: RI-CONOSCERLO

Famiglia, interventi possibili, aspetti psicologici legati alla cura dell'ammalato.

Incontro teorico e pratico che ha l'obiettivo di condividere informazioni relative alle modalità e agli strumenti da impiegare nell'assistenza di persone che presentano un quadro di deterioramento cognitivo, con l'obiettivo di sostenere chi è impegnato nel difficile compito di cura, in un'ottica di prevenzione all'aumento di un eccessivo e dannoso stress psico-fisico nelle persone e allo sviluppo di possibili conflitti all'interno del sistema famiglia.

**Relatore:** Michela Zanella psicologa, psicoterapeuta, mediatrice familiare, terapeuta formata in EMDR  
Corso a cura dell'Associazione Altre Vie Onlus

**Data: venerdì 27 novembre 2020 h.18.00**



organizzato dal  
**COMUNE DI  
CAVALLINO  
TREPORTI**  
G2O.S  
SPIRITUALITÀ ITALIANE



**PATENTINO  
DELL'OSPITALITÀ  
CAVALLINO - TREPORTI**  
NOVEMBRE 2020 - MARZO 2021



#### **4. LE REGOLE PER UNA SANA ALIMENTAZIONE**

Incontro formativo di educazione alimentare. Saranno illustrati i principi della corretta alimentazione al fine di acquistare le conoscenze per evitare i principali errori nel modo di alimentarsi.

**Data: martedì 02 dicembre 2020 ore 10.30**

**Incontro a cura della** Ditta Sodexo Italia. Progetto *Genitori si diventa* realizzato grazie alla collaborazione tra il Comune di Cavallino Treporti, l'Istituto Comprensivo "D.Manin" e l'Azienda Ulss 4.

#### **5. CHE GENITORE VOGLIO ESSERE? LE REGOLE NELLA RELAZIONE GENITORI-BAMBINI 0-3**

Incontro informativo dedicato ai genitori dei bambini 0-3 anni.

Cosa significa per te ascoltare? E dare le regole? E forse ti dirai tra te e te: perché sono importanti e come posso fare! E chi deve ascoltare e dare le regole?? Con queste domande ti accompagneremo a riflettere sul come poter ascoltare, e dunque accogliere, i bisogni autentici dei figli, in modo specifico della fascia 0-3 anni e su come poterli corrispondere, anche attraverso l'utilizzo delle regole nella quotidianità.

Ascoltare, come sai bene, non significa solo sentire, ma significa poter comprendere i reali bisogni dei figli, che spesso si celano dietro le parole o i comportamenti. Ma soprattutto sarete accompagnati a considerare e a distinguere i bisogni dalle sfide, i bisogni dalle paure, i bisogni dal mettersi alla prova per crescere, che ogni bambino mette in campo. A conclusione, potrai aver appreso qualche tecnica di ascolto e quali-quante e perché le regole siano importanti per la crescita di ogni bambino.

**Data: mercoledì 09 dicembre 2020 ore 17.00**

**Relatore:** dott.ssa Manuela Rugolotto, Psicopedagogista Coordinatrice Asilo nido comunale. Progetto *Genitori si diventa* realizzato grazie alla collaborazione tra il Comune di Cavallino Treporti, l'Istituto Comprensivo "D.Manin" e l'Azienda Ulss 4.

#### **6. ALLENIAMO LA MEMORIA**

Conoscere gli strumenti e gli esercizi. Incontro teorico e pratico per approfondire conoscenze sul funzionamento della memoria e delle tecniche da utilizzare per migliorare le proprie prestazioni nelle diverse fasi di vita. Verranno proposte esercitazioni pratiche, utili al potenziamento della memoria.

**Data: venerdì 11 dicembre 2020 h.18.00**

**Relatore:** Michela Zanella psicologa, psicoterapeuta, mediatrice familiare, terapeuta formata in EMDR Corso a cura dell'Associazione Altre Vie Onlus

#### **7. CHE GENITORE VOGLIO ESSERE? LE REGOLE NELLA RELAZIONE GENITORI-BAMBINI 0-6**

Incontro informativo dedicato ai genitori dei bambini 3-6 anni.

Nessuno ci può insegnare a diventare genitori proprio di quel figlio che abbiamo di fronte a noi. Ma piano piano lo possiamo apprendere, insieme, sbagliando fino a quando lo faremo sempre meglio e lo possiamo mostrare ai nostri bambini dagli esempi che noi adulti diamo loro. In questo percorso non semplice i bambini hanno bisogno di confini rassicuranti che li contengano, all'interno dei quali sentirsi protetti. Come? ...I "NO" sono una parte di questo confine

**Data: lunedì 14 dicembre 2020 ore 17.00**

**Relatore:** Dott.ssa Arianna Corbetta, Psicopedagogista Scuola infanzia di Cavallino. Progetto *Genitori si diventa* realizzato grazie alla collaborazione tra il Comune di Cavallino Treporti, l'Istituto Comprensivo "D.Manin" e l'Azienda Ulss 4.

#### **8. PRIMO SOCCORSO PEDIATRICO**

Il corso è finalizzato all'apprendimento delle tecniche di PBLS (Pediatric Basic Life Support) e delle manovre anti-soffocamento.

A Cura dei Volontari del Soccorso di Cavallino-Treporti

**Data: prima sessione giovedì 17 dicembre 2020, giovedì 04 marzo 2021 ore 20.30**

### **9. GENITORI OGGI: INCIAMPI EDUCATIVI & MEDIA**

Incontro informativo dedicato ai genitori dei bambini 6-10 anni.

L'obiettivo è proporre una riflessione ai genitori "on-life" sull'educazione all'uso delle tecnologie digitali considerando gli aspetti psicopedagogici correlati alle tecnologie digitali (cercando di condividere come i bambini/ragazzi usano le tecnologie digitali e perché), prendere consapevolezza dei rischi collegati ed agli strumenti di tutela nell'ottica di promuovere la competenza digitale.

**Data: lunedì 25 gennaio 2021 ore 17.00**

**Relatore:** Dott.ssa Chiara Nicoletti e dott. Hidalgo L. Buscato, Coop. Itaca, Prof. Antonella Boscolo, Istituto Comprensivo D. Manin. Progetto *Genitori si diventa* realizzato grazie alla collaborazione tra il Comune di Cavallino Treporti, l'Istituto Comprensivo "D.Manin" e l'Azienda Ulss 4.

### **10. FARE TROPPO O TROPPO POCO? IPER-IPOSTIMOLAZIONE NELLO SVILUPPO DEL BAMBINO**

Incontro informativo dedicato ai genitori dei bambini 3-6 anni.

**Data: 22 gennaio 2021 ore 17.00**

**Relatore:** Dott.ssa Elisabetta Baioni, dirigente medico presso la U.O.C. Infanzia, adolescenza, famiglia e consultori, AULSS 4 Veneto Orientale. Progetto *Genitori si diventa* realizzato grazie alla collaborazione tra il Comune di Cavallino Treporti, l'Istituto Comprensivo "D.Manin" e l'Azienda Ulss 4. Incontro informativo dedicato ai genitori dei bambini 3-6 anni.

### **11. SCUOLE E FAMIGLIA: IN RETE CON CONSAPEVOLEZZA**

Incontro informativo e di condivisione dedicato ai genitori dei bambini 11-14 anni.

La rete è uno strumento fantastico di conoscenza e di condivisione, ma è fondamentale che scuola e famiglia collaborino per educare i minori ad un suo uso consapevole. Utilizzare la rete e i social rispettando poche e semplici regole, permette di navigare in sicurezza e di saper riconoscere quando la comunicazione diventa aggressiva e violenta. Per sapersi difendere, ma anche per comunicare senza offendere.

**Data: mercoledì 03 febbraio 2021 ore 17.00**

**Relatore:** Prof.ssa Antonella Boscolo, referente alla prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo, IC Manin - Scuola secondaria di primo grado CARPACCIO.

Progetto *Genitori si diventa* realizzato grazie alla collaborazione tra il Comune di Cavallino Treporti, l'Istituto Comprensivo "D.Manin" e l'Azienda Ulss 4. Incontro informativo e di condivisione dedicato ai genitori dei bambini 11-14 anni.

### **12. #PRIMO BACIO, PARLAMI D'AMORE YOU TUBE. COME PARLARE DI AFFETTIVITÀ E SESSUALITÀ AI PREADOLESCENTI**

Incontro informativo e di condivisione dedicato ai genitori dei bambini 11-14 anni.

In questo momento storico è facile constatare l'emergere di cambiamenti sociali e culturali legati al diffondersi dell'uso delle nuove tecnologie. In particolare l'utilizzo di nuovi strumenti tecnologici, come smartphone/console per videogiochi in rete/smart-tv/tablet, e il diffondersi di nuovi modi per comunicare, come i social network, influiscono sul mondo affettivo e relazionale di un pre-adolescente ed adolescente plasmandolo in modo rilevante. L'incontro è l'occasione per riflettere su come la dimensione digitale stia influenzando la sfera affettiva emotiva e sessuale delle nuove generazioni e su come noi adulti possiamo rispondere al bisogno di chiarezza e silenziosa presenza che i ragazzi ci richiedono.

**Data: mercoledì 10 febbraio 2021 ore 17.00**

**Relatore:** Dott.ssa Sara Pellizzari, Coop Itaca, Dott.ssa Gaia Serafini Laboratorio Giovani. Progetto *Genitori si diventa* realizzato grazie alla collaborazione tra il Comune di Cavallino Treporti, l'Istituto Comprensivo "D.Manin" e l'Azienda Ulss



organizzato dal  
**COMUNE DI  
CAVALLINO  
TREPORTI**  
G20S  
SPIRITUE ITALIANE



**PATENINO  
DELL'OSPITALITÀ  
CAVALLINO - TREPORTI**  
NOVEMBRE 2020 - MARZO 2021



### **13. ESSER VOLONTARI OGGI**

Cosa significa essere volontari oggi? È uno scambio reciproco tra chi dà e chi riceve, si instaura tra le persone una relazione legata al valore del dono. L'incontro verte sul significato e ruolo del volontariato all'interno delle nostre comunità come risorsa strategica e umana di valori. I volontari mettono il proprio tempo al servizio degli altri come libera scelta e per questo diventano un supporto indispensabile alla collettività. L'essere cittadini attivi nella propria comunità nasce da motivazioni diverse che indirizzano i singoli verso l'azione sociale, verso il raggiungimento di un bene comune e condiviso. Si proverà a rispondere insieme attraverso il dialogo partecipato ad alcune domande che spesso nascono spontanee: chi è il volontario? Quali caratteristiche deve possedere? Cosa significa esser volontari consapevoli?

**Data: giovedì 18 febbraio 2021 ore 20.30**

Seminario a cura dell'AIEP – Associazione Italiana Educatori Professionali e Pedagogisti

### **14. LA RISPOSTA EDUCATIVA NELL'EPOCA DELLE INCERTEZZE**

L'emergenza sanitaria sta disegnando nuovi scenari rispetto alle relazioni e agli interventi messi in atto per contrastare le nostre fragilità. Che cosa abbiamo imparato durante questo periodo e come possiamo farne tesoro per riorientare le nostre pratiche? La relazione educativa è il luogo della comunicazione, un luogo di cura dove tutti siamo protagonisti e possiamo fare la nostra parte: oggi più che mai siamo chiamati ad una responsabilità individuale e collettiva, la quale attinge alla cooperazione come processo di consapevolezza. Quali strategie possiamo mettere in atto per curare i legami e il benessere personale e comunitario? Con il supporto di educatori e pedagogisti dialogheremo insieme per trovare risposte alternative e apprendere come guardare al futuro in modo positivo e propositivo.

**Data: giovedì 25 febbraio 2021 ore 20.30**

Seminario a cura dell'AIEP – Associazione Italiana Educatori Professionali e Pedagogisti

### **15. CORSO DI FORMAZIONE BLS (BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION)**

Il Corso, organizzato in collaborazione con un centro di formazione accreditato, è finalizzato alla divulgazione della cultura del soccorso e all'insegnamento di poche e semplici manovre che posso fare la differenza in arresto cardiaco.

È previsto il rilascio di certificazione con autorizzazione all'impiego del defibrillatore.

si potranno accettare massimo n. 6 iscritti, quindi sarà necessario prenotare l'iscrizione in anticipo.

A Cura dei Volontari del Soccorso di Cavallino-Treporti

**Data: martedì 09 marzo 2021 orario 8.00-13.00**

### **16. TERRITORIO E RELAZIONE. UN APPROCCIO INCLUSIVO**

Qual è il segreto per offrire un'accoglienza professionale e inclusiva? È importante vivere il territorio tenendo presente la diversità e la ricchezza che ogni persona porta con sé, considerando la diversità come unicità.

Attraverso una forma laboratoriale che facilita il dialogo, proveremo a sperimentarci in azioni e situazioni per apprendere l'approccio relazionale e lo stile comunicativo da mettere in atto con le persone con disabilità e le loro famiglie, ponendo in primo piano il rispetto e l'amore per l'altro, offrendo professionalità, sicurezza, libertà e dignità.

**Data: giovedì 11 marzo 2021 ore 20.30**

**Relatore:** Elisa Nardin in collaborazione con l'Associazione Ci siamo Anche Noi

### **17. LA GESTIONE DELLE EMERGENZE IN SPIAGGIA**

Seminario riguardante la gestione delle emergenze in spiaggia, partendo dalla chiamata al 118 fino ad arrivare alle manovre di primo soccorso adeguate per malori, colpi di calore, punture di pesce ragno etc..

Seminario a cura dei Volontari del Soccorso di Cavallino-Treporti

**Data: martedì 23 marzo 2021 ore 20.30**

### **18. L'ALIMENTAZIONE TRA MODA E SALUTE**

Incontro informativo sui disturbi alimentari

**Data: da definire gennaio-marzo 2021**

**Relatori:** dr. Pierandrea Salvo Direttore Centro Disturbi Alimentari *Casa delle Farfalle* di Portogruaro e dr.ssa Mariella Tonon, medico specialista scienze alimentazione *Casa delle Farfalle* di Portogruaro. Incontro realizzato in collaborazione con l'Aulss 4 Veneto Orientale.

### **19. LA GESTIONE DEGLI ANIMALI IN AMBITO URBANO PREVENZIONE DEL RANDAGISMO E GESTIONE DEGLI ANIMALI LIBERI NEL TERRITORIO**

Due incontri a cura dell'A.A. Peluches in collaborazione con il Servizio delle Politiche Sociali Comune di Cavallino-Treporti - dott. Cristiano Nardin e con il Servizio Veterinario dell'ULSS 4 Veneto Orientale - dott.ssa Romina Brunetta e dott. Rodolfo Giuliano Viola (Direttore del Servizio).

Gli incontri hanno l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza e fornire una formazione di base ad aspiranti volontari che presentino una attitudine verso le tematiche animaliste.

**Date da definire**

#### **Temi primo appuntamento:**

Responsabilità della Pubblica Amministrazione. Competenze specifiche nei Regolamenti e Protocolli operativi in essere. Sinergie negli aspetti socio economici anche nella gestione dei casi sociali. Tipologia del randagismo presente nel territorio. Gestione degli animali vaganti liberi nel territorio. Gestione delle colonie feline. Competenze associative. Recupero.

Competenze territoriali del Servizio. Competenze e autorizzazioni nel rispetto Regolamenti Protocolli operativi in essere in ambito locale. Interventi diretti o in attività di convenzione ordinari e in emergenza.

#### **Temi secondo appuntamento:**

Competenze nelle autorizzazioni e concessioni inerenti la tematica. Legislazione, protocolli e regolamenti locali. Riconoscimento del volontario in ambito locale. Individuazione dei siti e locazione colonie. Igiene e decoro. Gestione dei siti. Gestione interventi. Adozioni di animali d'affezione. Parte terza a cura dell'ULSS 4 V.O. Animali vaganti liberi. Significato di colonia e stesura del censimento delle colonie. Autorizzazioni e competenze specifiche del Servizio. Responsabilità delle associazioni e dei cittadini nella gestione di animali. Proposta per campagna microchip per gli animali d'affezione di proprietà.

**Relatori:** a cura A.A.Peluches con la collaborazione del Servizio delle Politiche Sociali Comune di Cavallino-Treporti dott. Cristiano Nardin (Responsabile del Servizio), del Servizio Veterinario dell'ULSS 4 Veneto Orientale dott.ssa Romina Brunetta e dott. Rodolfo Giuliano Viola (Direttore del Servizio).